



ГОД ЦИФРОВИЗАЦИИ
В РЕСПУБЛИКЕ
ТАТАРСТАН
РЕСПУБЛИКАСЫНДА
ЦИФЛАШТЫРУ ЕЛЫ

Локоло

Жители - Бизнес - Государство



Концепция и идея Локоло



Цифровая платформа, соединяющая человека, локальный бизнес и государство в сообщество



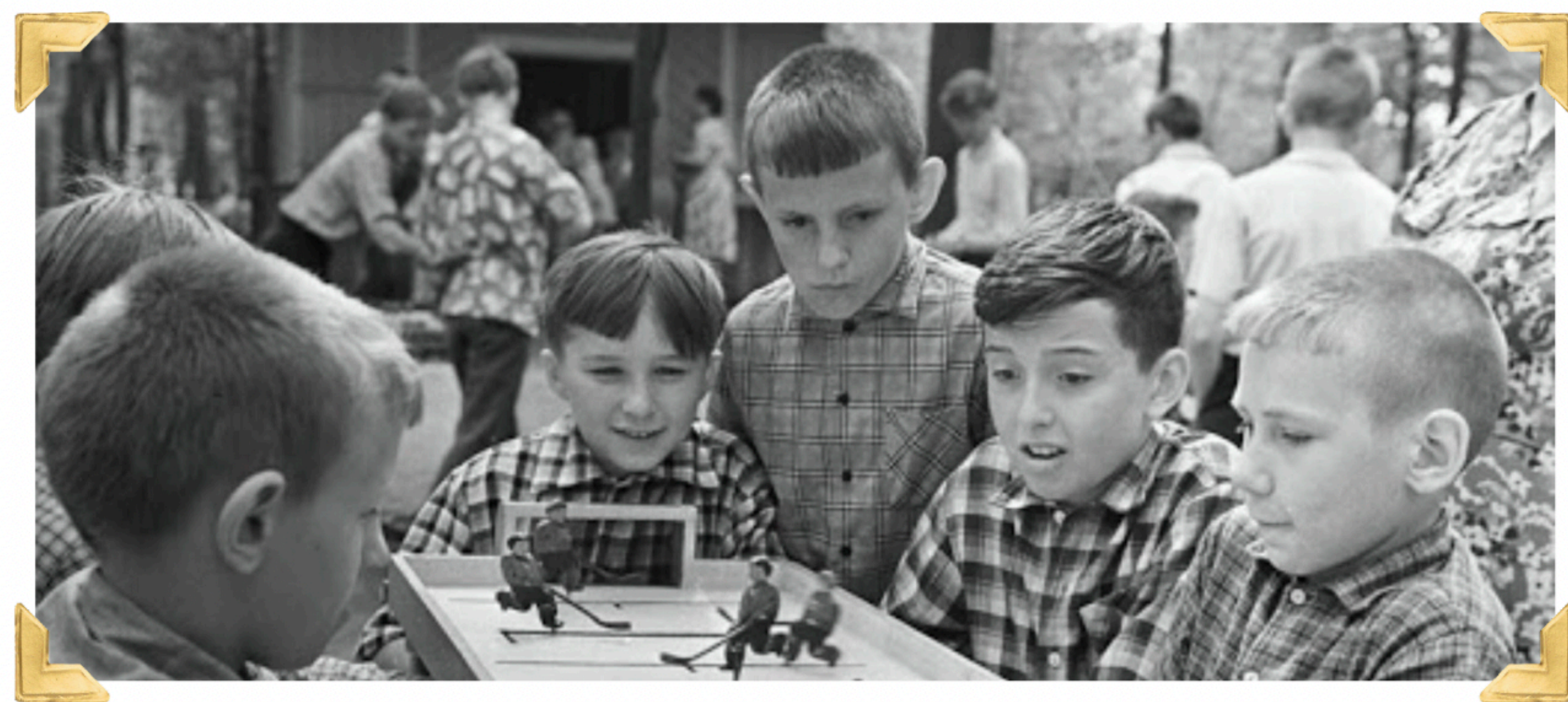
Мы разобщены

Мы забыли, что не одиноки
в своих проблемах и радостях

Мы не знаем своих соседей

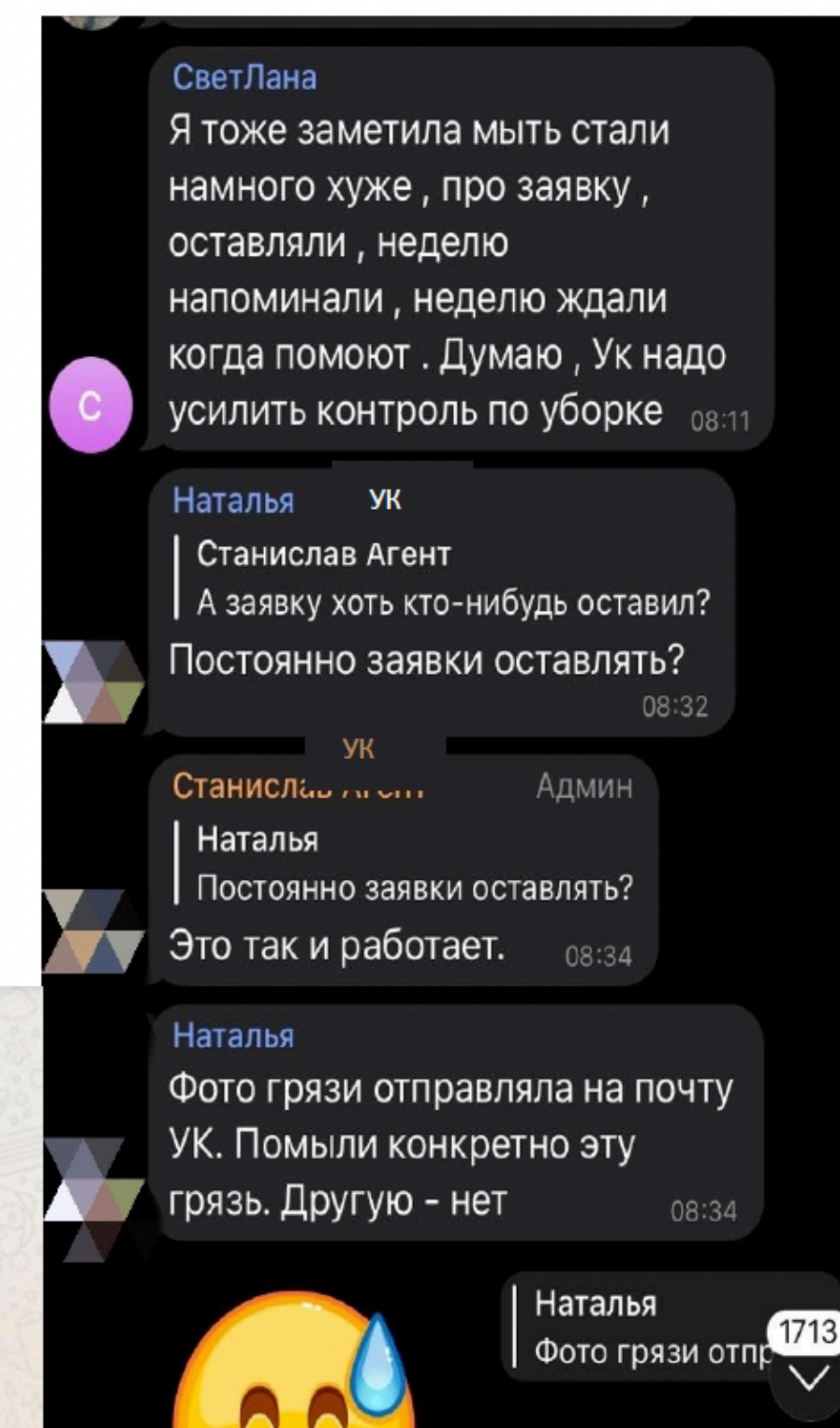
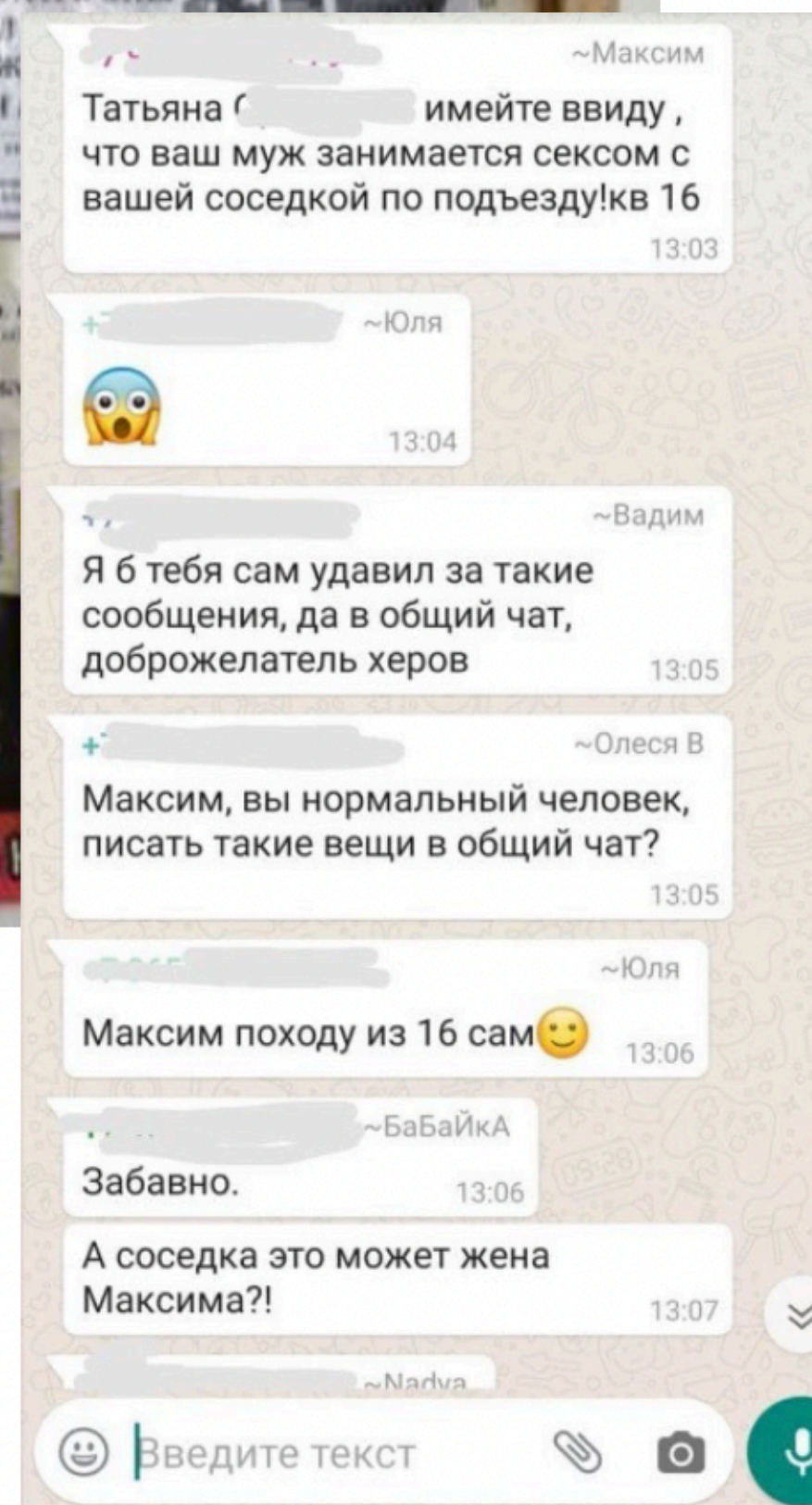
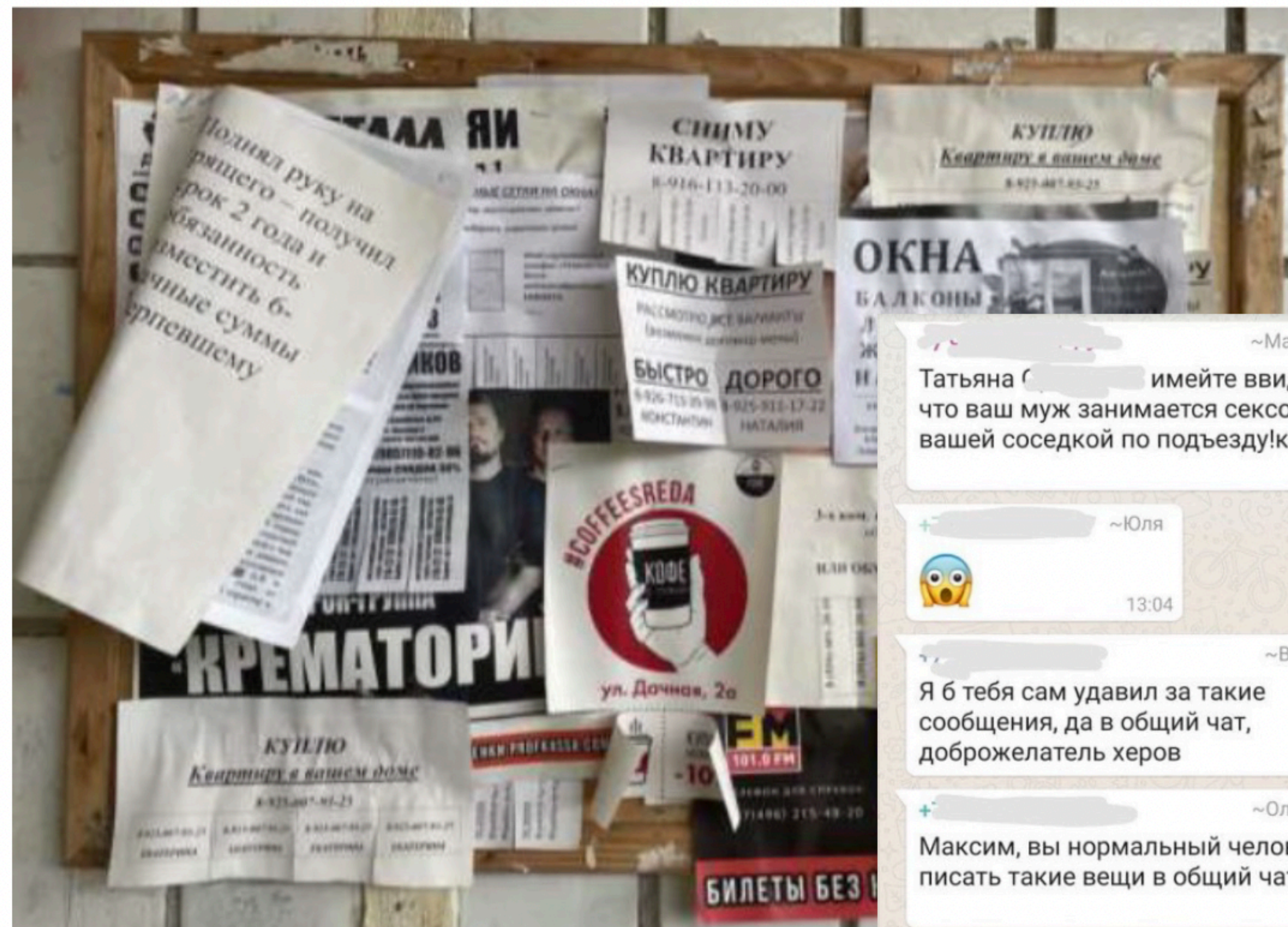
Мы думаем, что наш дом кончается
входной дверью в квартиру

двор – место **жизни**,
совместных праздников и **взаимопомощи**



проблемы взаимодействия соседей, локального бизнеса и управляющей компании

- отсутствие обратной связи;
- отсутствие комфортного взаимодействия;
- отсутствие доверия.



ЛОКОЛО – первая гиперлокальная социальная сеть и маркетплейс
в России, объединяющая
соседей, **локальный бизнес** и **государство**





«Локоло» это



Локальные сообщества

Место силы в жизни двора.
Общение в сообществах, общее
принятие важных решений
и взаимопомощь.



Инициативы

Удобный способ формирования
предложений от горожан
и эффективный канал передачи
в ответственные органы.



Голосования и опросы

Автоматизированный срез
мнений и настроений общества
для улучшения взаимодействия
человека и государства.



Интеграция с бизнесом

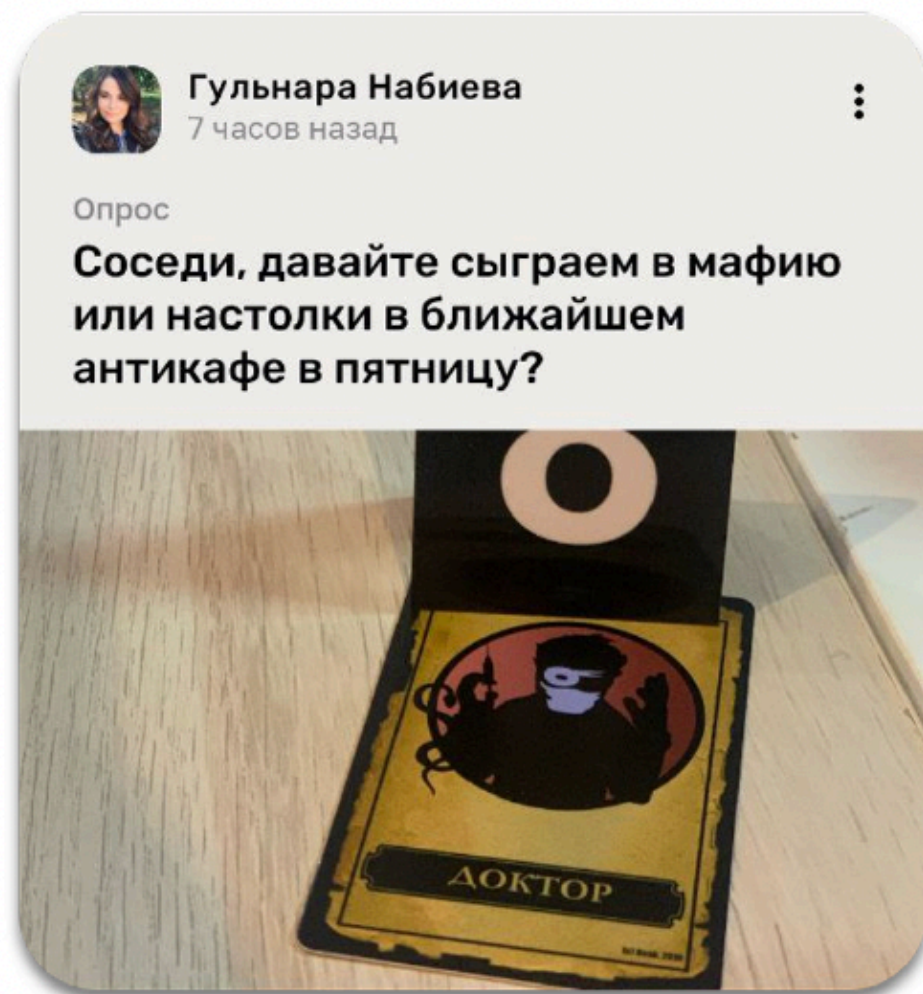
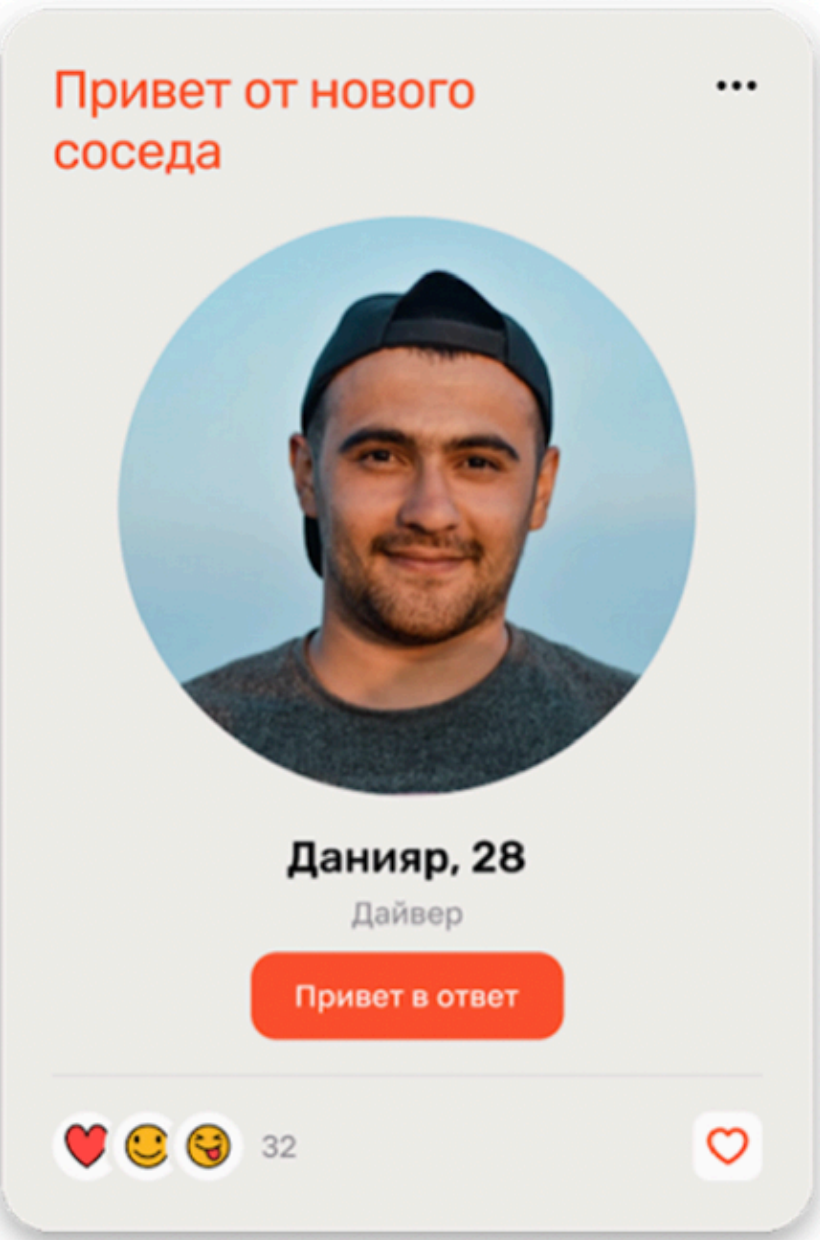
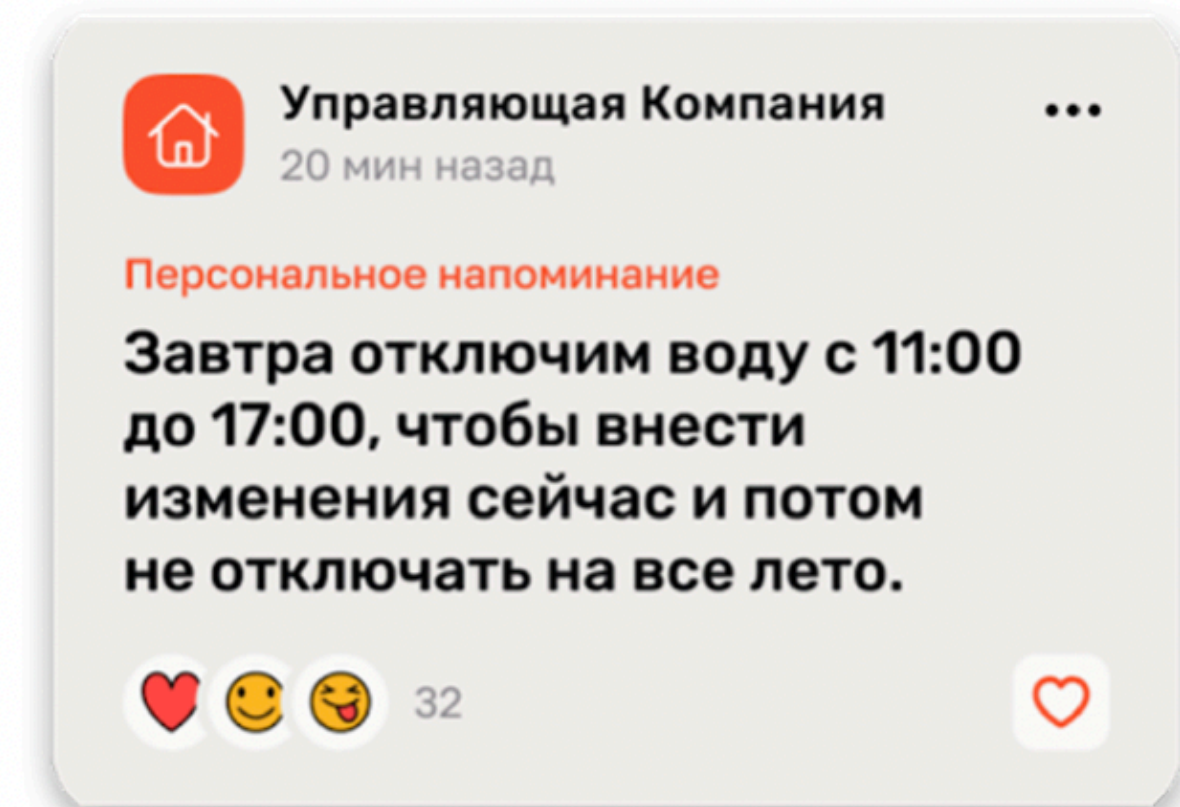
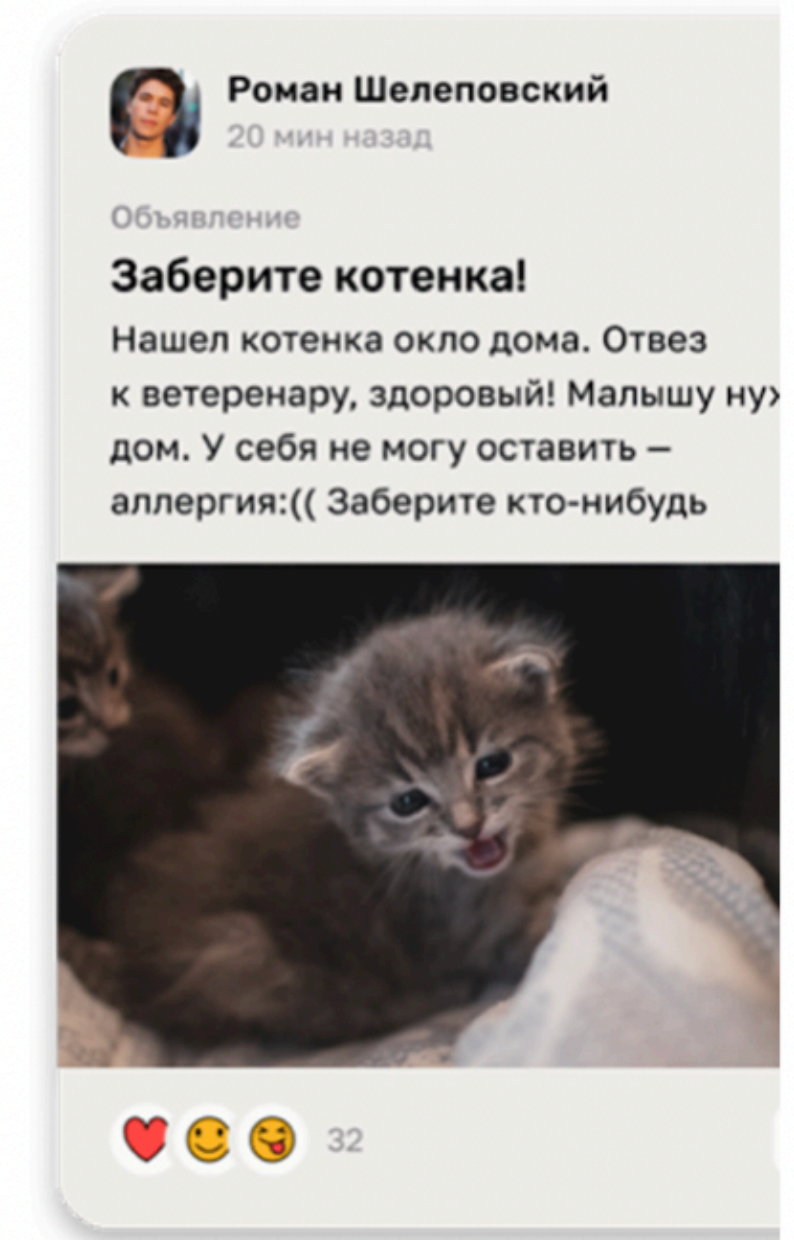
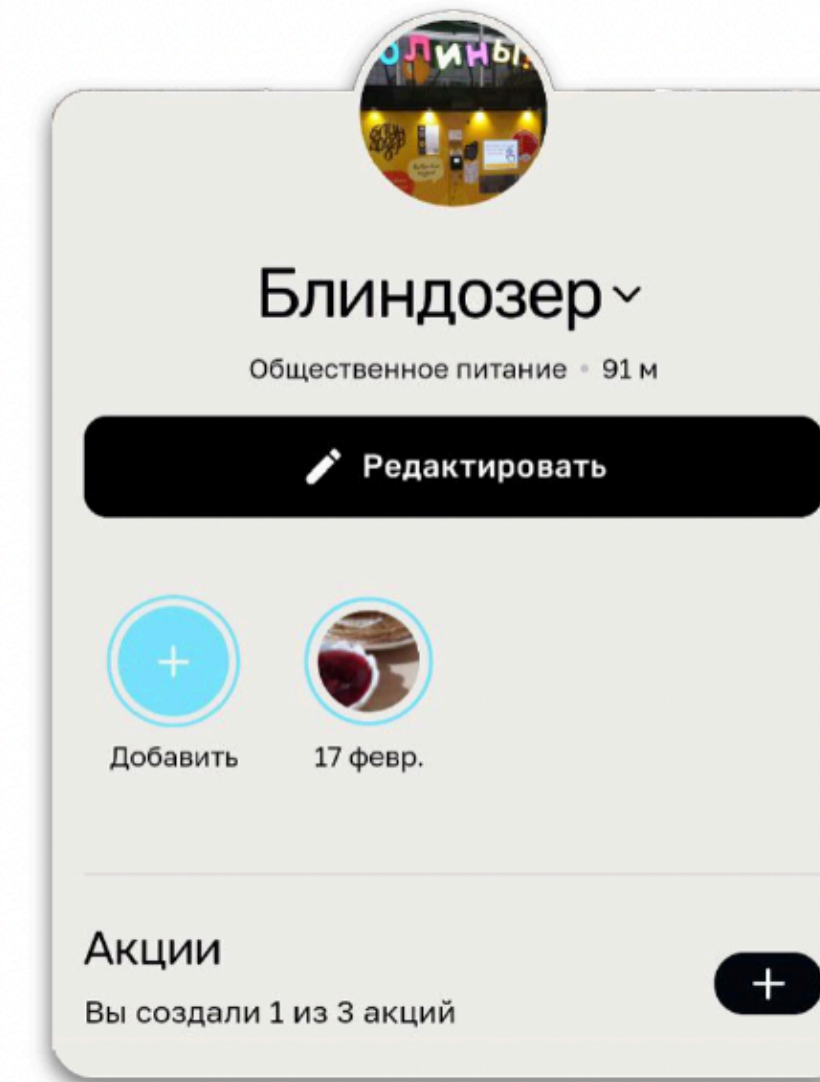
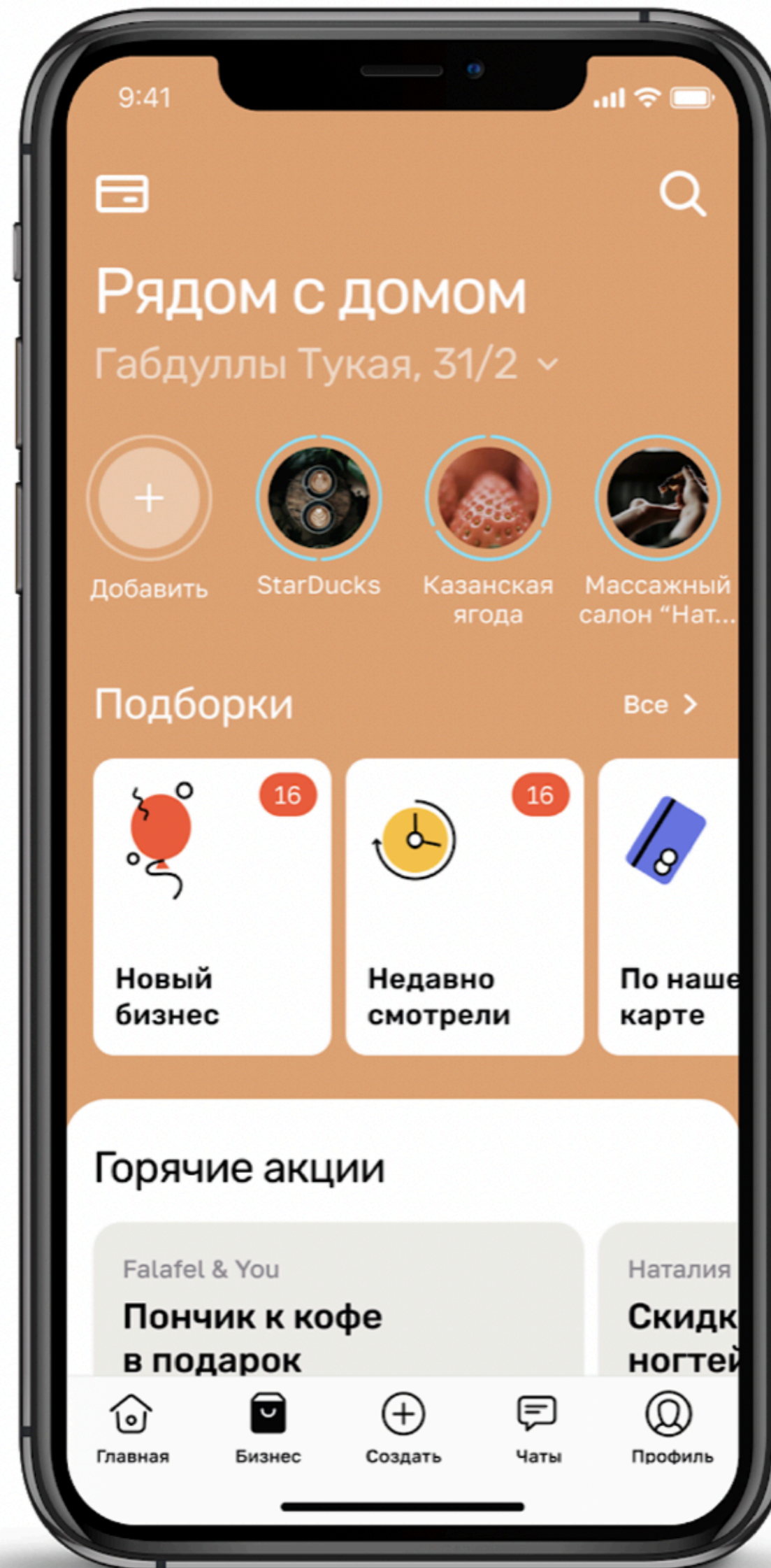
Акции, рейтинг, выгодные
предложения от местных
предпринимателей для
поддержки локального бизнеса.



Геймификация

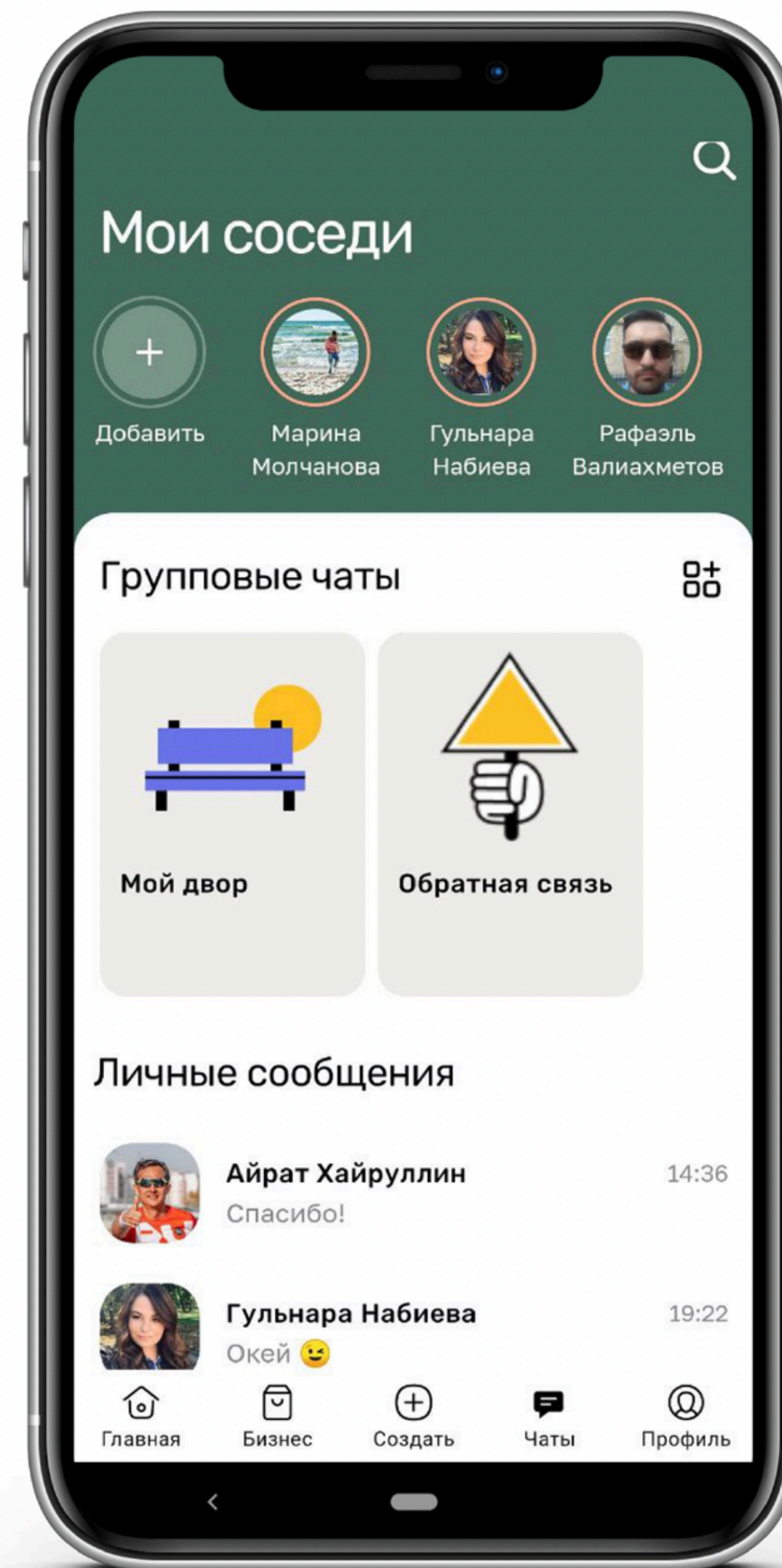
В игровой форме делаем
использование приложения
повседневным и необходимым
для личного комфорта.

ЛОКОЛО – мобильное приложение для Android и iOS



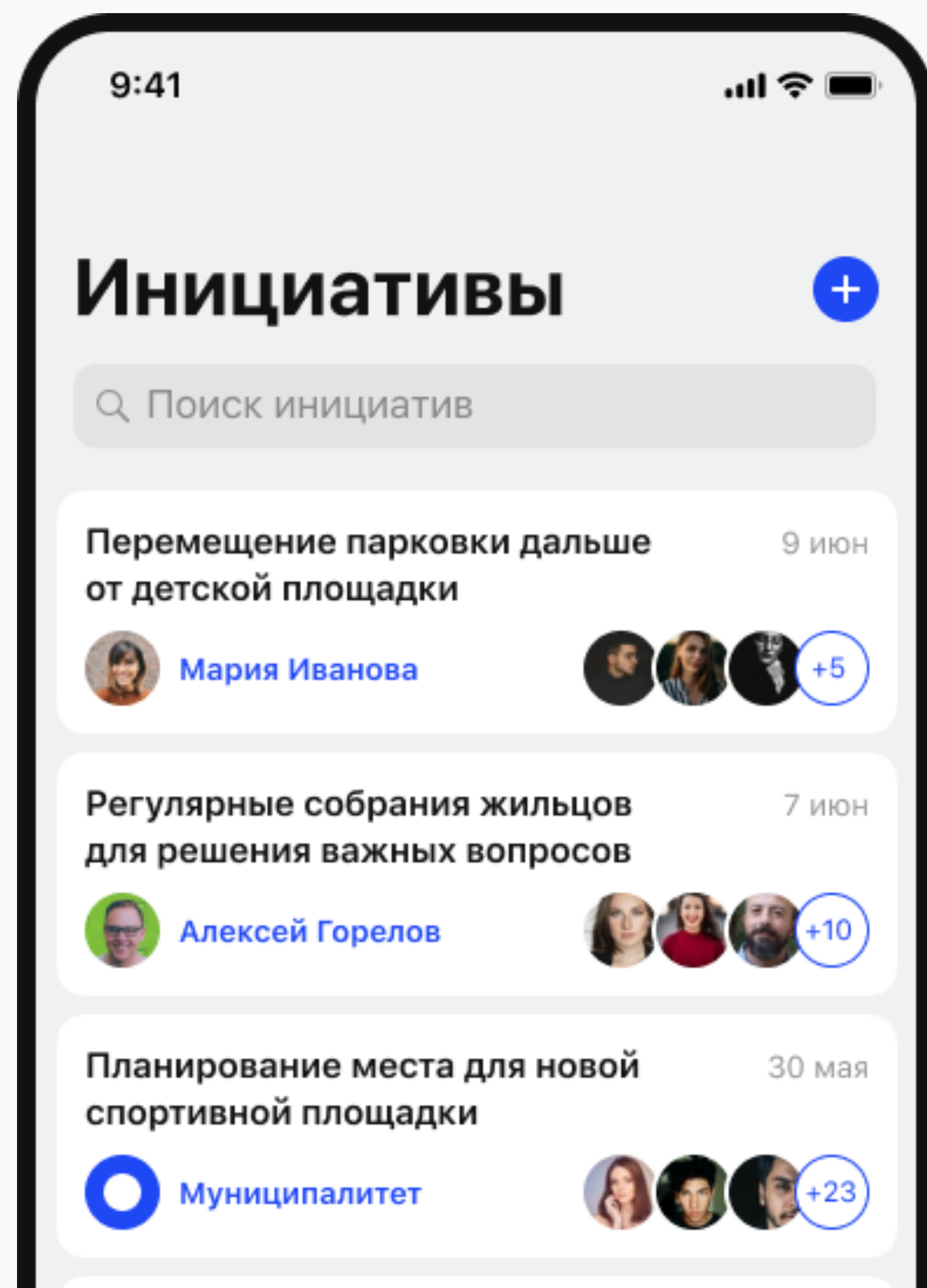
ЛОКОЛО И СОСЕДИ

- знакомство, общение и объединение по интересам соседей;
- получение и предоставление услуг между людьми, проживающими рядом;
- персональные скидки и акции на товары и услуги;
- оперативное решение вопросов с ЖКХ и с управляющей компанией;
- управление инфраструктурой двора/дома (домофон, видеокамеры, шлагбаумы, ворота).





Инициативы



Что - Способ формирования предложений от горожан и канал передачи в исполнительные органы.

Как - Пользователи и органы местного самоуправления предлагают идеи в виде новых инициатив, жители дома участвуют в голосовании за инициативу. Самые популярные инициативы попадают на рассмотрение государственным экспертам. Получившие большее количество голосов идеи реализовываются.



Как работает «Мудрость народа»



Пользователи и государство
предлагают идеи
в виде новых инициатив



Соседи участвуют
в голосовании
за инициативу



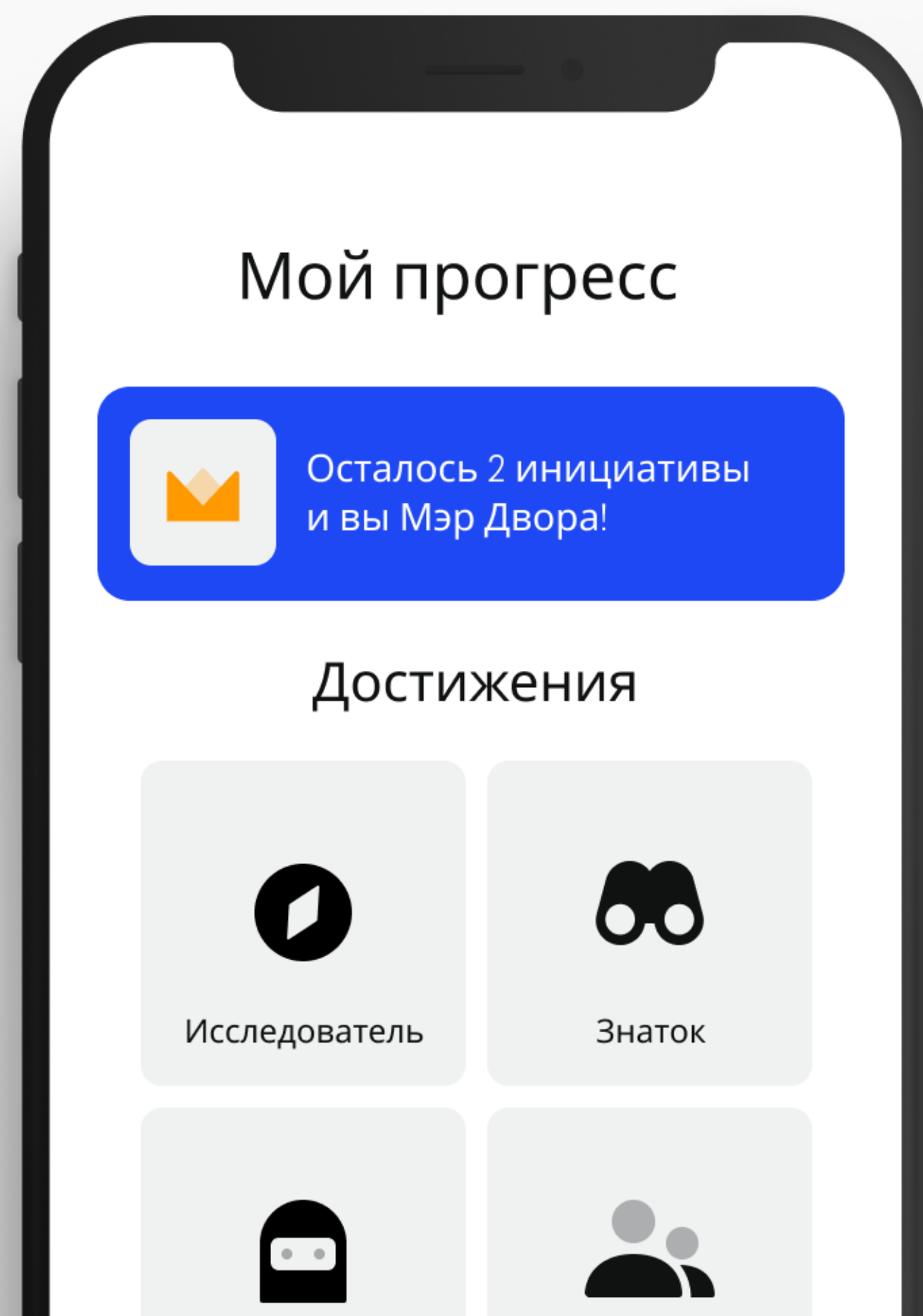
Самые популярные инициативы
попадают на рассмотрение
государственным экспертам



Лучшие идеи реализовываются



Геймификация



За свою активность в приложении пользователь получает статус в общем рейтинге.

Пройдя цепочку действий по статусам можно получить максимальный статус «Мэр двора».

Для расчета активности используем подход

- считаем время проведенное в приложение,
- количество инициатив,
- участие в голосованиях,
- использование предложений и акций.



Как работает геймификация



Пользователь размещает идею благоустройства



Организовывает обсуждение идеи с соседями



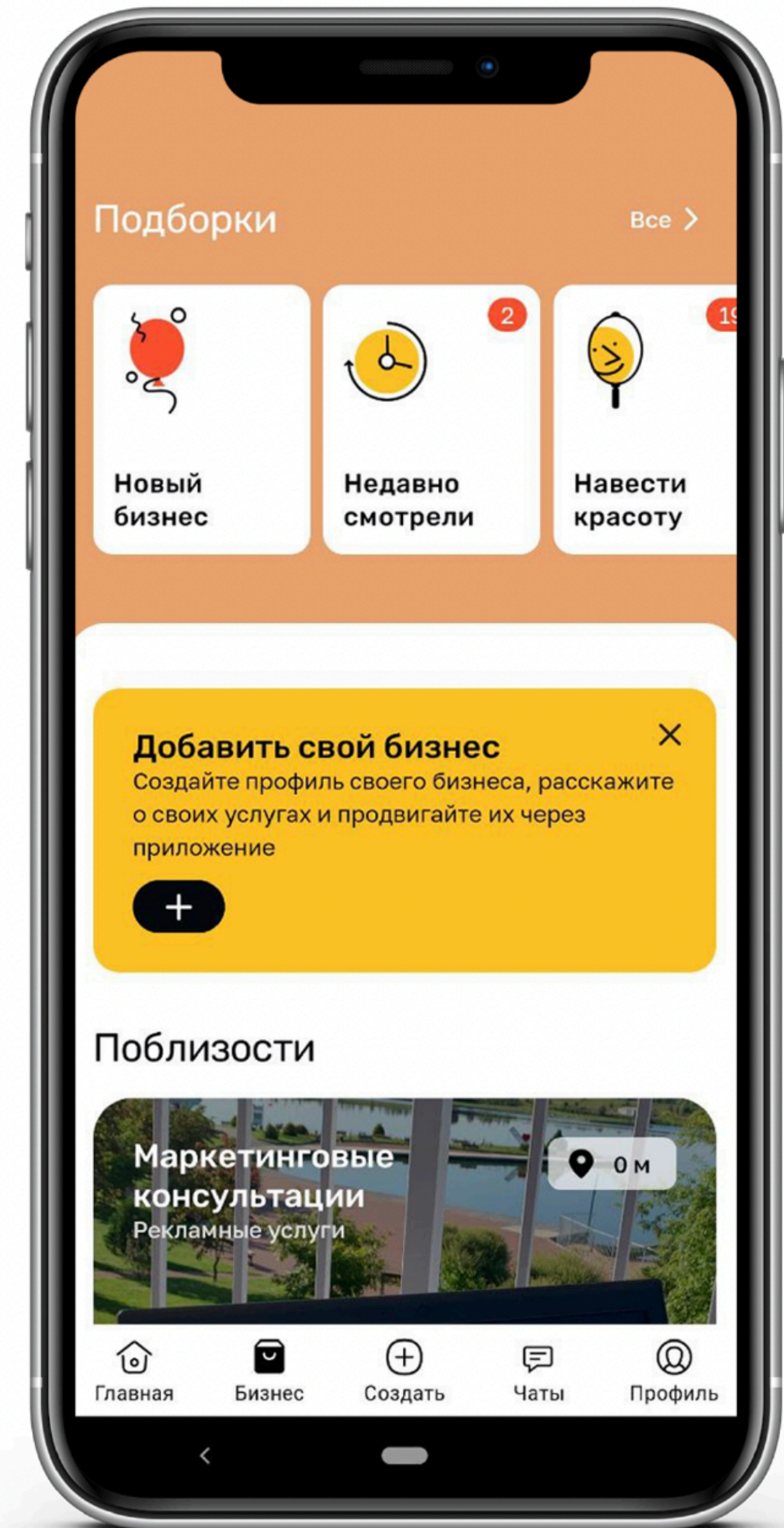
За активность награждаем пользователя званием «Мэр двора»



Звание переходит к другому пользователю, если текущий «мэр» долго бездействует

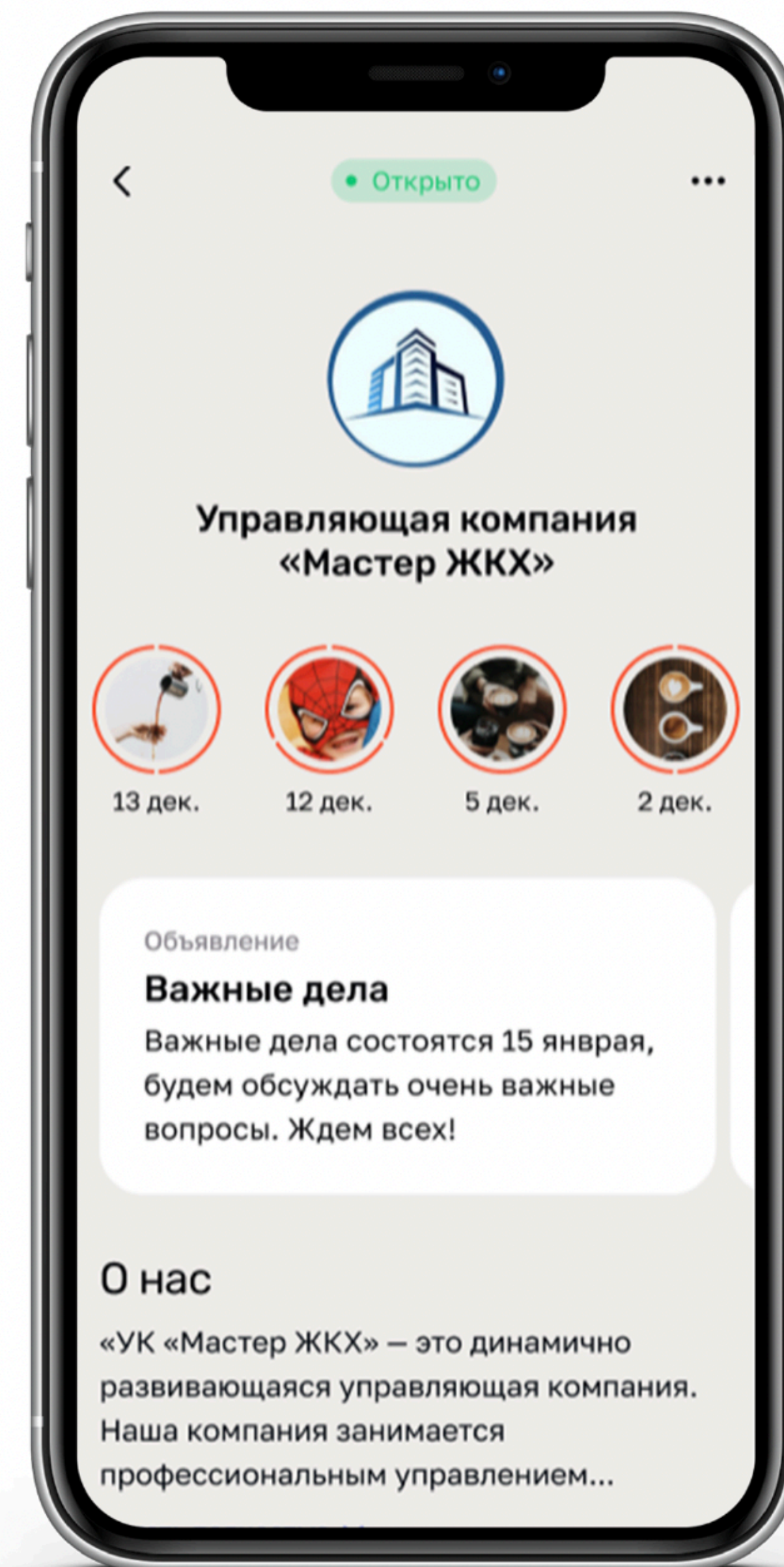
ЛОКОЛО И бизнес

- локальный маркетплейс;
- формирование достоверной картины клиентов, проживающих рядом;
- создание персонализированных акций, скидок и бонусов;
- возможность прямой коммуникации с клиентами/жителями.



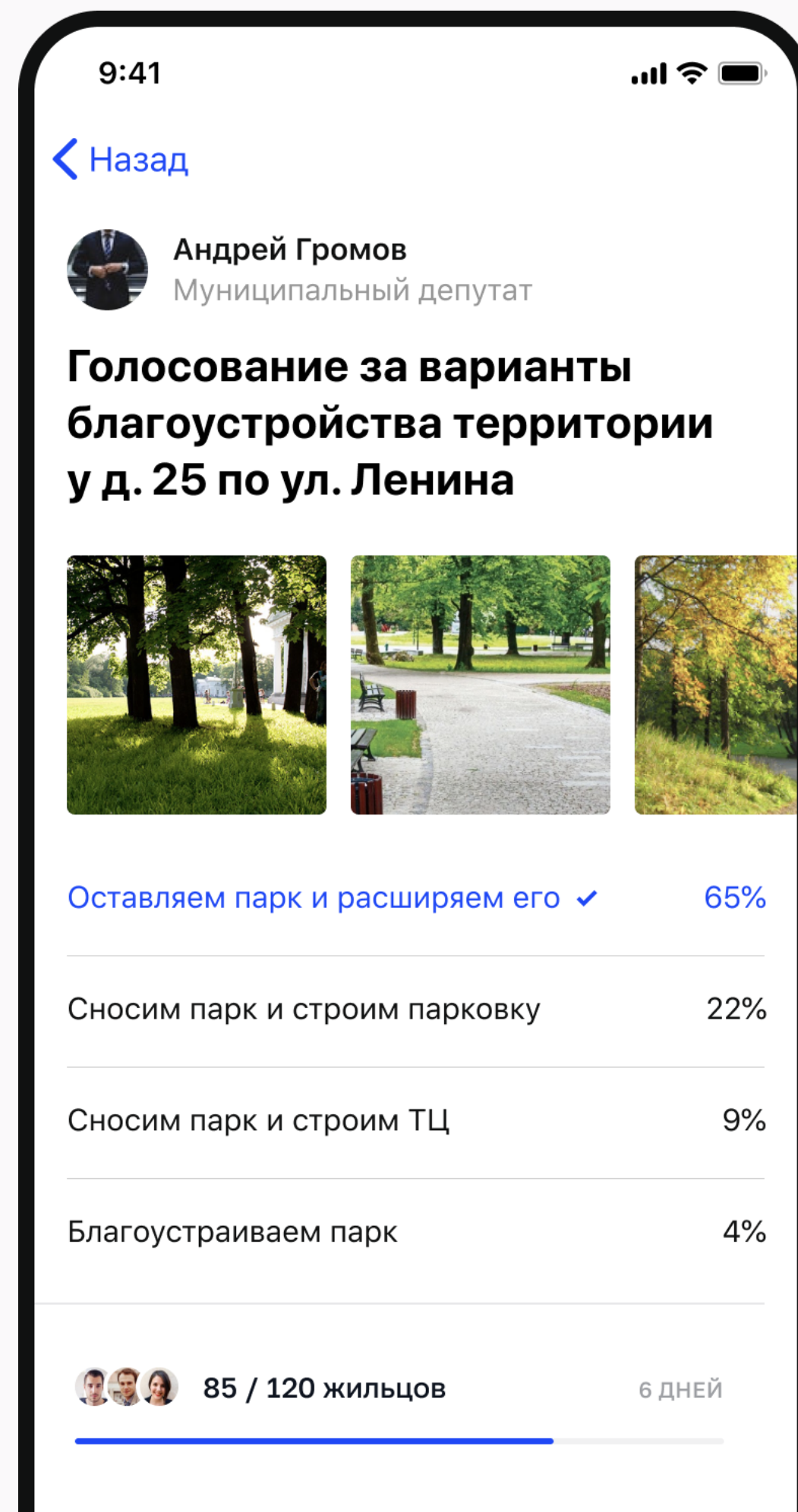
ЛОКОЛО И УПРАВЛЯЮЩИЕ КОМПАНИИ

- актуальные объявления;
- оплата ЖКХ;
- голосование по вопросам МКД;
- технологии дополненной реальности в сфере благоустройства двора.





Голосования

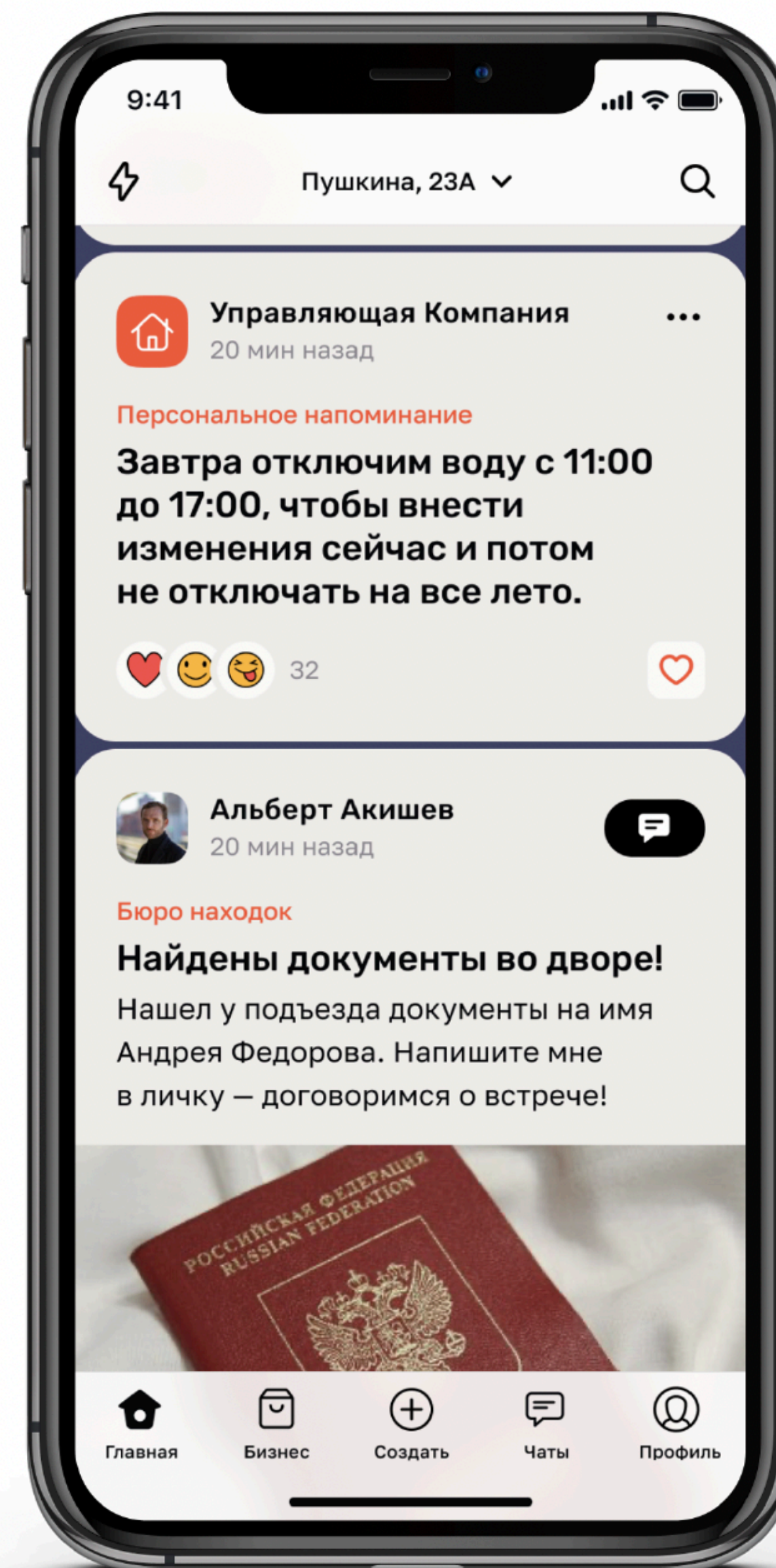


Что - Инструмент для онлайн голосования в рамках общих собраний собственников жилья.

Как - Подтвержденный пользователь, с полномочиями УК размещает в системе соответствующую информацию и уведомляет собственников жилья. Подтвержденным пользователям с полномочиями собственников приходят уведомления и в течении ограниченного количества времени пользователи могут проголосовать перейдя на страницу голосования

ЛОКОЛО И ГОСУДАРСТВО

- доверительный формат взаимодействия с жителями (опросы и голосования);
- инструмент для быстрого информирования населения.



почему выберут **локоло**?

- **скидки и доступ к услугам** рядом с домом;
- продажа **товаров и услуг**;
- найти **друзей по интересам**, которые живут рядом;
- доступ к **инфраструктуре** двора;
- взаимодействие с **УК и государством**.



Функционал

Сделано

Локальные чаты

Авторизация
ЕСИА

Профиль соседа

Профиль УК

Лента объявлений

Профиль бизнеса.
Акции

Опросы от УК и
жителей

Профиль органа
власти

Посты от жителей

Модерация
постов и авторов

Подача показаний
счетчиков (Лилия)

Планируется

Голосования
собственников

Подтверждение
собственности

Автовыгрузка в
ГИС ЖКХ

Подтягивание
реестра
собственников

Переключение
между адресами

Геймификация

Система
лояльности

Услуги от УК

Платежи

Интеграция с
народным
контролем

Рейтинг УК

Интеграция с
умным домом



03 Задачи проекта



Пилотирование №1. Май 2022

Что тестируем: создание аккаунта, чат с УК, создание бизнеса, лента

Цель: понять как воспринимают, как пользуются, какие вопросы задают

Распространение: группы whatsapp, УК, листовки с QR кодами

- провели интервью с УК
- нашли пилотные дома
- создали телеграм-бот для сбора фидбэка
- создали промо-сайт и будем вовлекать новые дома



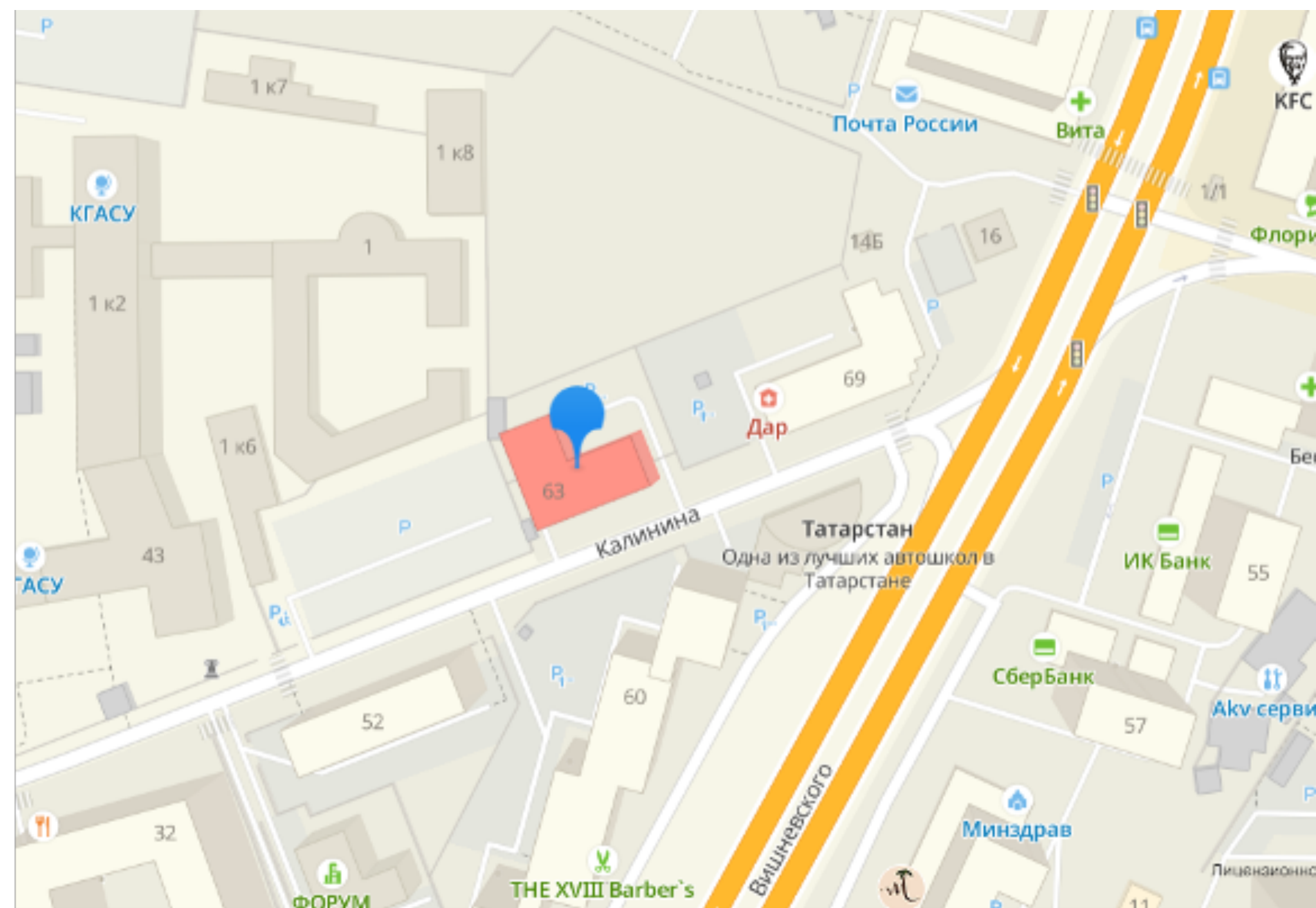
Пилотирование и сбор обратной связи



ЖК «Архитектор»
ул. Калинина 63
52 квартиры
ООО «УК «Архитектор»

Бизнес рядом:

- кофейня («Coffee Dream»)
- мясная лавка («Смит»)
- супермаркет («Глобусмаркет»)
- Пекарня («Жар-Свежар»)

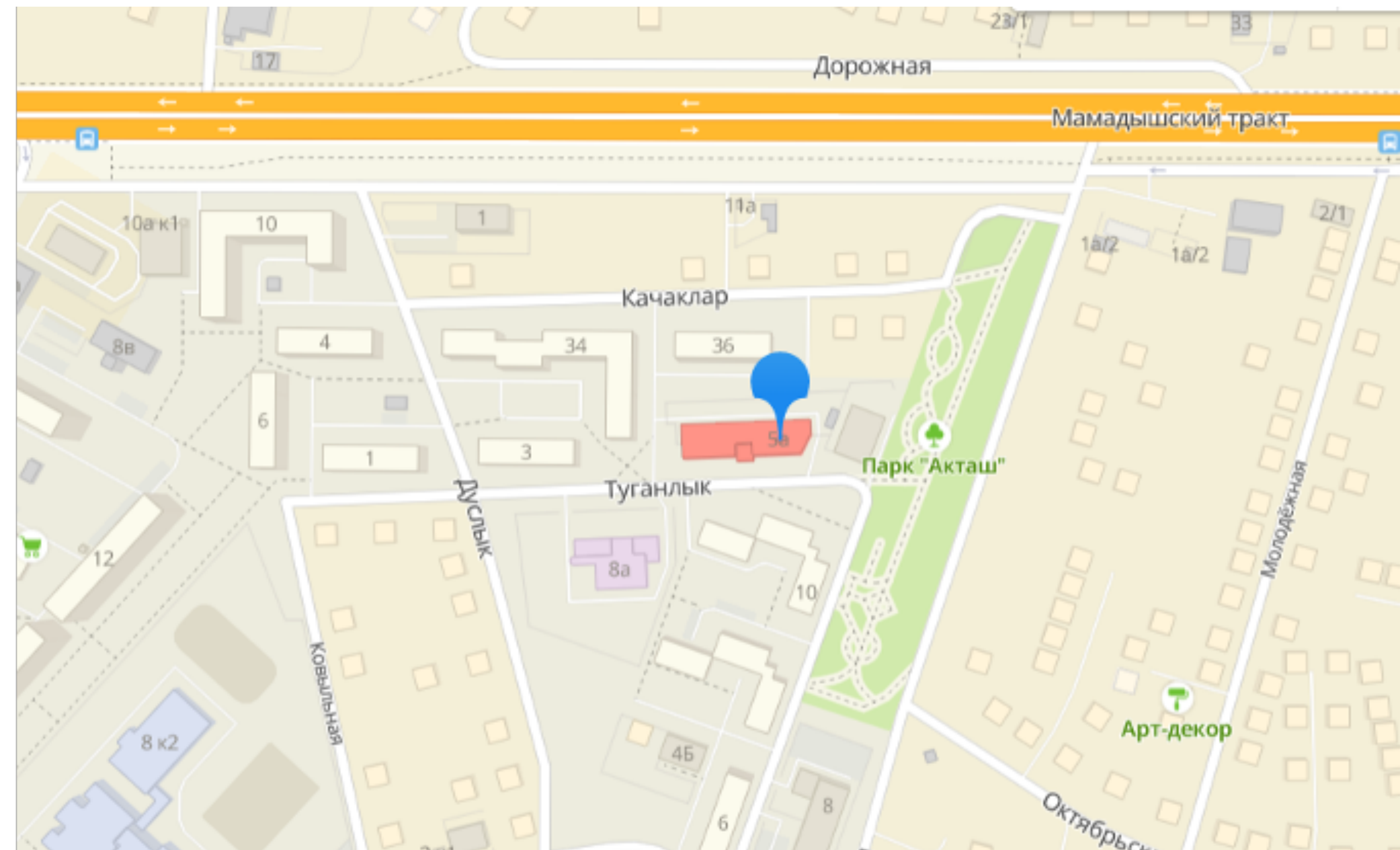




Пилотирование и сбор обратной связи

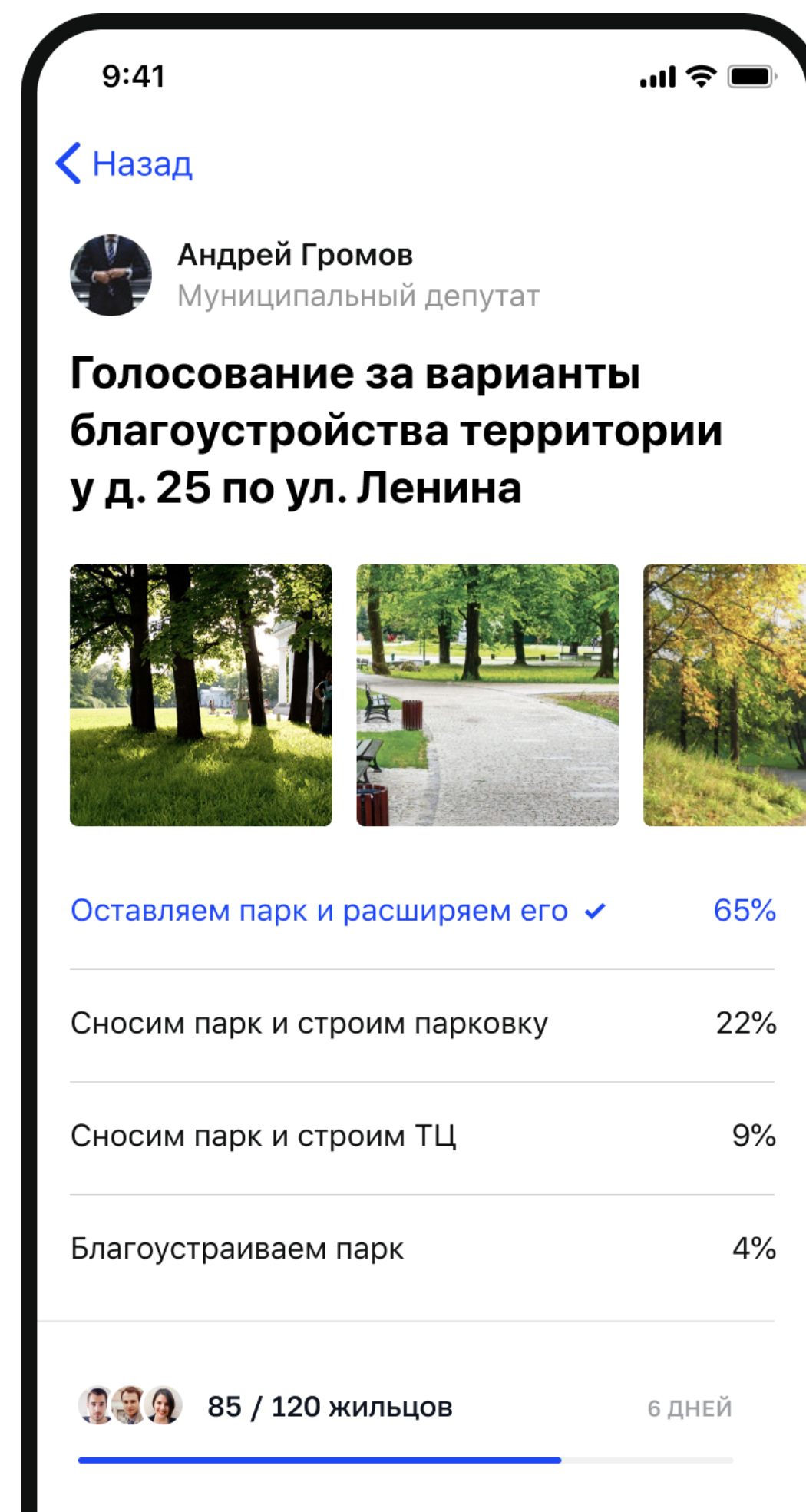
ул. Туганлык 5А
48 квартир
ООО "УК "Счастливый дом"

Бизнес:
пункт выдачи («Ozon», «Wildberries»)
ремонт детский товаров («Shum»)
строительная компания
(«Дорожный мастер»)





Пилотирование №2. Июль 2022



- Голосование собственников в электронном виде
- Содействие в вовлечении УК и жителей

Подготовка к запуску Локоло



Муниципалитеты

- подключение УК
- реклама через УК
- госуслуги РТ

Бизнес

- Локальный бизнес
- KAZAN EXPRESS
- СЕТЕВОЙ РИТЕЙЛ
- ЯНДЕКС

МИНСТРОЙ

ГОЛОСОВАНИЕ

СКИДКИ

*скидка на товары
и услуги для
пользователей*

запуск
локоло

ИТ ПАРК

ИТ КВАРТАЛ

СООБЩЕСТВА
ЖИТЕЛЕЙ

*продвижение
через **ЛИДЕРОВ**
общественного
мнения*

- подключение
УСЛУГ И БИЗНЕСА
- резиденты и участники

- блогеры
- дворовые активисты
- сообщества по интересам



PR кампания

- SMM
- Таргетированная реклама
- Блогеры
- Билборды



+ Партнеры

- ✓ Портал Госуслуг РТ
- ✓ АкБарсБанк
- ✓ Сервис Я Школьник
- ✓ Сервис Я Строю
- ✓ Управляющие компании
- ✓ Яндекс
- ✓ Девелоперы РТ
- ✓ Таттелеком



**Спасибо
за внимание!**